

경기도 국민안전체험관 행정서비스 이행표준

경기도국민안전체험관은 일상적 위험으로부터 스스로를 지킬 수 있는 전문적인 체험교육을 제공하고 있으며, 도민의 안전과 행복에 초석이 될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

**첫째, 안전 사각지대에 놓인 도내 재난취약계층에 대하여
안전체험 교육의 기회를 확대하겠습니다.**

**둘째, 도민의 안전의식을 높이기 위해 수요자 중심의 다양한 체험형
교육을 운영하겠습니다.**

**셋째, 안전과 문화가 공존하는 콘텐츠를 발굴하여 도민이 다시
찾고 싶은 장소로 인식되도록 하겠습니다.**

경기도 안전체험교육의 중심에서 그 역할과 소임을 성실히 할 것을 약속드립니다.

1. 편리한 안전체험 예약서비스

가. 온라인 예약

- 1) 안전체험객 편의를 위해 체험 희망일 3개월 전에 예약이 가능하도록 하겠습니다.
- 2) 홈페이지는 24시간 운영하고 예약 및 취소시 안내문자를 발송하겠습니다.

나. 현장(전화)접수

- 1) 장애인, 고령자 등 사회적 배려 대상자 등 홈페이지 예약이 어려운 분들을 위해 전용 유선전화 및 안내데스크를 운영하겠습니다.
- 2) 사전 홈페이지 예약후 잔여석에 대해 현장접수 시스템을 운영하겠습니다.

다. 서비스 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
안전체험 예약	체험운영	031-288-1004	031-280-8504

2. 최신 안전정보 제공

가. 홈페이지

- 1) 자료실에 재난유형별 국민행동요령 및 외국인·장애인 119 안전교재를 게시하여 재난발생시 효과적으로 대응할 수 있도록 하겠습니다.
- 2) 홈페이지 게시판을 통해 체험관에서 운영하는 실제 체험영상을 제공할 예정입니다.

나. SNS 운영

- 1) 자체 유튜브, 인스타그램 계정을 활용하여 안전정보를 제공할 예정입니다.
- 2) 예약 편의 및 궁금한 사항 해소를 위해 카카오톡 채널을 운영하겠습니다.

다. 서비스 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
홈페이지 운영	체험기획	031-288-1032	031-280-8504
유튜브, 인스타그램	체험기획	031-288-1032	031-280-8504
카카오톡 채널	체험운영	031-288-1054	031-280-8504

3. 재난대응능력 향상을 위한 안전체험 서비스

가. 어린이안전동화마을 : 가정·교통·야외안전, 소방관 체험 등

나. 복합안전체험

- 1) 생활·산업안전 : 화재진압, 연기대피, 방화문, 완강기, 안전대 추락 등
- 2) 교통안전 : 보행안전, 이륜차, 승용차, 버스, 지하철 및 터널화재 대피 등
- 3) 재난안전 : 지진체험, 중독예방, 범죄안전, 다중밀집상황 등
- 4) 캠핑안전 : 캠핑장 안전, 산악안전, 위험야생동물 대처, 물놀이 안전 등

다. 응급처치전문체험장 : 심폐소생술, 외상처치, 생활응급처치

라. 기타 체험 : 역사사료관, 우주항공체험센터, 4D영상관, 노인이동자율체험

마. 서비스 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
안전체험교육	체험운영	031-288-1004	031-280-8504

4. 안전체험 부대시설 제공 서비스

가. 편의시설 제공

- 1) 안전체험 전 공용부분에 테이블 및 의자, 서적 등 휴게공간을 운영하겠습니다.
- 2) 의무실, 수유실, 화장실, 물품보관함, 휴대폰 충전 등 편의시설을 제공할 예정입니다.

나. 장애인 안전체험 지원

- 1) 장애인 전용 예약전화 및 장애인용 리프트 운영, 휠체어를 무상 대여하겠습니다.
- 2) 장애인 의사소통판, 안전요원, 장애 유형에 따른 안전체험을 제공할 예정입니다.

다. 외국인 및 다문화가족 안전체험 지원

- 1) 인사말(18개 언어) 게시, 외국어로 제작된 체험교육 안내 리플릿을 제공할 예정입니다.
- 2) 자원봉사센터 및 다문화가족지원센터 등 인력풀을 활용한 무료 통역 서비스를 제공할 예정입니다.

라. 서비스 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
부대시설 문의	운영지원, 체험기획	031-288-1011	031-280-8504